

ELECTRONIQUE DIFFUSION : Avenue de la Victoire 59117 Wervicq-sud - Tél : 03.28.04.30.60 - Fax : 03.28.04.30.61 - E-mail : comm@electronique-diffusion.fr
CEN : Comptoir Electronique du Nord - Avenue de la Victoire 59117 Wervicq-sud - Tél : 03.28.36.47.70 - Fax : 03.28.36.47.71 - E-mail : contact@cen-fr.biz
CCD : Continental Composants Distribution - PA la Gandonne rue Remoulaire 13300 Salon de provence - Tél : 04 90 42 11 44 - Fax : 04 90 42 10 96 - E-mail : contact@ccd-components.com

Nos magasins :

VILLENEUVE D'ASCQ 18, rue des Champs - Acticlub 5S - Parc d'activité de la Pilaterie - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ - Tél : 03.20.30.97.96 - Fax : 03.20.30.98.37
MALAKOFF 43, rue Victor Hugo - 92240 MALAKOFF - Tél : 01.46.57.68.33 - Fax : 01.46.57.27.40
DUNKERQUE 26, rue de la Cunette - 59140 DUNKERQUE - Tél : 03.28.66.60.90 - Fax : 03.28.66.60.91
LENS 247, route de Béthune - 62300 LENS - Tél : 03.21.28.91.91 - Fax : 03.21.28.91.90
TOULOUSE 3, rue Jean de Guerlins - 31100 TOULOUSE - Tél : 05.61.36.07.07 - Fax : 05.61.54.47.19
LYON 44, rue Pierre Delore - 69008 LYON - Tél : 04.78.76.90.91 - Fax : 04.78.00.37.99

COMPOSANTS POUR LE PROFESSIONNEL, L'INDUSTRIE ET L'AMATEUR

DEMANDE D'OUVERTURE DE COMPTE

FACTURATION

Raison Sociale :
Contact :
Adresse :
Code postal :
Ville :
Téléphone :
Télécopie :
E-mail :

LIVRAISON

Raison Sociale :
Contact :
Adresse :
Code postal :
Ville :
Téléphone :
Télécopie :
E-mail :

TYPE D'ENTREPRISE

S.A. S.A.R.L. Individuelle

Autre à préciser :

Capital :

Type d'activité :

Effectif : Date de création :

SIRET :

Numéro R.C.S. :

APE - NAF :

N°TVA Intracommunautaire :

COMPTABILITÉ

Nom du comptable :

.....

.....

N° Tél :

N° Fax :

Email :

Pièces à fournir : -R.I.B.

-Copie K-BIS

L'ouverture du compte est subordonnée au retour des pièces demandées et à l'acceptation de nos conditions générales de vente et en particulier à l'acceptation du **règlement de nos factures à 30 jours fin de mois par lettre de change remise directement en banque par nos soins. Première affaire paiement comptant.**

Un extrait de nos conditions générales de vente est joint à la présente demande d'ouverture.

Date :

Nom du signataire :

Signature :

Cachet de l'entreprise

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Ces conditions prévalent sur les conditions générales d'achat de l'acheteur. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente et aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'HOLDELEC, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

1- PRIX

Les prix sont établis en fonction des conditions économiques du jour de la commande et pourront être modifiés sans préavis (variations tarifs constructeurs, taux d'inflation ou fluctuation des monnaies étrangères). Ils sont révisables à tout moment en fonction de la variation du coût de leurs éléments constitutifs, dans le respect de la législation en vigueur. Les prix sont exprimés en TTC dans l'édition Grand Public et HT dans l'édition Professionnelle (TVA et frais forfaitaires d'expédition en sus). Ils ne nous engageant qu'après acceptation de la commande. Conformément aux lois en vigueur (L54-1-10-2 du code de l'environnement), la contribution aux coûts de l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques est incluse aux prix affichés dans nos catalogues et promotions.

2- OFFRE

L'offre est valable dans la limite du délai d'option qui, sauf stipulation contraire, est d'un mois à dater de la remise de l'offre. Les renseignements portés sur les documentations, catalogues, notices et tarifs sont donnés à titre d'information sans engagement et ne peuvent constituer une offre ferme de la part du vendeur : le vendeur pouvant être amené à les modifier à tout moment sans préavis.

3- COMMANDES

Les commandes peuvent être envoyées par courrier, internet, télécopie ou directement téléphonées à nos services commerciaux. En cas de confirmation écrite d'une commande téléphonique, veuillez le mentionner et indiquer le numéro de commande qui vous aura été attribué. Cette confirmation devra être immédiate. La non-observation de ces instructions engendrant une double livraison nous conduira à vous facturer les frais de traitement.

Toute modification ou résolution de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits et ce uniquement dans le cas des produits tenus en stock permanent dans des quantités analogues. Nous n'acceptons aucune modification ou annulation dans le cas des produits non tenus en stock ou hors catalogue.

Pour les clients n'étant pas en compte, les commandes doivent être accompagnées du règlement ou feront l'objet d'un règlement par carte bancaire ou par virement. Pour les établissements OUTREMER et ETRANGER ne sont acceptées que les commandes confirmées par courrier.

Les colis hors normes (poids supérieur à 30 kgs) ou volumineux (dimensions totales dépassant 1,50 mètre) seront acheminés par transporteur messagerie avec une facturation en frais réel du coût exact, le montant communiqué pour accord avant expédition. Le port réel étant à votre charge, nous vous proposerons la formule économique et prioritaire. Votre commande devra nous parvenir par courrier, télécopie ou e.mail avec le règlement (Carte bleue si télécopie ou e.mail) et le type de d'acheminement choisi (formule économique 3 semaines / Formule prioritaire 5 jours (maxi 10 kgs)).

4- LIVRAISONS

A l'exception de colis lourds (>30Kg) ou volumineux (>1,5mètre) nos livraisons s'effectuent FRANCO à partir de 179.40€ TTC.

Le minimum de facturation et de livraison est de 15.00€ HT.

En dessous de 179.40€ TTC, le forfait de port et emballage est fixé à 10.00€ TTC (8.36€ HT) par expédition en France Métropolitaine. Nos reliquats sont livrés FRANCO (sauf colis hors norme).

Les colis hors normes (poids supérieur à 30 kgs) ou volumineux (dimensions totales dépassant 1,50 mètre) seront acheminés par transporteur messagerie avec une facturation en frais réel du coût exact, le montant communiqué pour accord avant expédition.

Outre-Mer, Corse, Etranger : pour les expéditions dans les territoires d'outre-mer, la Corse et l'étranger consultez-nous au préalable avec la liste des matériels désirés pour l'établissement d'un devis. Le port réel étant à votre charge.

HOLDELEC se réserve le droit d'effectuer des livraisons globales ou partielles. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais dépendent des possibilités d'approvisionnement et de transport d'HOLDELEC. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue, ni à annulation de commande en cours. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers HOLDELEC.

5- RISQUES LIÉS A LA LIVRAISON

Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire. En cas d'avarie ou de manquant, il appartient au destinataire de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves par lettre recommandée avec un avis de réception auprès du transporteur dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises.

Si le colis est détérioré, endommagé : dans le cas d'un envoi effectué par la Poste (Colissimo Suivi), il est impératif de refuser le colis endommagé. Votre colis doit être en bon état et ne doit comporter aucune trace extérieure d'ouverture. Si aucune réserve n'a été faite lors de la réception physique du colis, il ne nous sera pas possible de procéder à quelque remplacement ou indemnisation que ce soit. Dans le cas d'un envoi par transporteur, vous devez impérativement signaler sur le bon que vous émergez les réserves concernant les dégradations et les éventuels manquants. Vous devrez aussi confirmer ces réserves directement au transporteur par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception dans les 3 jours qui suivent la livraison. Sans ce document la responsabilité d'HOLDELEC ne pourra être engagée.

Les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit commandé ou au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit dans les huit jours de l'arrivée des produits.

Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à HOLDELEC toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède : il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

6- FACTURATION CLIENTS EN COMPTE

Le minimum de facturation et de livraison est de 15.00€ HT.

Les facturations comportent la TVA afférente au taux fixé par les règlements fiscaux en vigueur au moment de la facturation

Pour les clients en compte facturation fin de mois, étant donné le coût important des frais administratifs, toute facture mensuelle inférieure à 76.22€ HT sera majorée de frais forfaitaires de 7.62€ HT et sera payable à réception de facture sans escompte.

Les produits destinés à l'exportation et livrés en France ne seront facturés en suspension de la TVA qu'après réception par le vendeur des attestations nécessaires délivrées par les services fiscaux et fournies par l'acheteur.

7- PAIEMENT

Pour l'enseignement, les administrations, les entreprises et les industriels en compte : nos conditions de paiement sont à 30 jours fin de mois date de facture. Les paiements devront être effectués aux termes et échéances convenues. Si à l'une des échéances prévues le client n'a pas effectué le paiement requis, le solde du compte devient immédiatement exigible. De plus, HOLDELEC pourra suspendre toutes les commandes en cours sans préjudice de toute autre voie d'action et se réserve le droit d'établir un règlement à la commande pour les livraisons suivantes.

Toute somme non payée donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable, par dérogation à l'article 1153 du Code Civil, au paiement d'intérêts de retard au taux légal en vigueur. Ces intérêts courent du jour de l'échéance jusqu'au paiement, sans que cette clause nuise à l'exigibilité de la dette. En cas de défaut de paiement, 48 H après mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble à HOLDELEC avec restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

Pour les entreprises et l'industrie l'ouverture d'un compte n'est pas systématique, il vous faudra télécharger le formulaire et nous le retourner accompagné d'un RIB, d'un extrait K-Bis (pour les sociétés) et d'un papier à entête. Les conditions standards, si l'ouverture de compte est acceptée par nos services financiers, sont à 30 jours fin de mois date de facture par lettre de change remise directement en banque par nos soins.

Pour les particuliers et les clients qui ne sont pas en compte : les commandes doivent être accompagnées du règlement (chèque bancaire ou postal, virement, mandat N° compte Banque Postale Lille 20041 01005 0779672P026 05 / N° compte CDN 30076 04113 11087300200 69 , carte bleue).

8- RETOUR, MODALITES ET CONSEQUENCES

Aucun retour ne sera accepté en port dû. Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord écrit formel entre HOLDELEC et l'acheteur avec envoi obligatoire d'un numéro de retour RMA. Si vous constatez des erreurs dans votre commande, des vices apparents ou la non-conformité des produits commandés, il est impératif de nous le signaler immédiatement. Après accord de nos services, vous disposez d'un délai légal de 7 jours pour nous retourner tout ou partie des produits reçus.

Les frais et les risques du retour sont à la charge de l'acquéreur sauf si le motif vient d'une erreur de notre part. Dans ce cas, nous vous ferons parvenir une étiquette « Colissimo Suivi Retour » à coller sur votre colis afin de nous le retourner sans payer de frais de port. Le matériel doit être retourné dans son emballage d'origine avec les notices et accessoires et ne doit pas avoir subi de modification. Il devra être accompagné de la facture et de l'autorisation de retour. Toute reprise acceptée par HOLDELEC entraînera la constitution d'un avoir au profit de l'acquéreur après vérification qualitative et quantitative des produits retournés. Toute réclamation devra être formulée par écrit (ou télécopie) sous huit jours maximums.

9- GARANTIE

Les matériels et marchandises livrés par le vendeur sont garantis jusqu'à concurrence de la garantie que nous accorde le fournisseur ou le fabricant : au titre de cette garantie, la seule obligation incombant à HOLDELEC est le remplacement ou la réparation du produit reconnu défectueux par ses services. Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, par un accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, utilisation anormale) ou par la modification non prévue ou spécifiée par HOLDELEC ou le fabricant sont exclus de la garantie.

En ce qui concerne les produits dits "version économique" :

Certaines caractéristiques, dimensions, références mentionnées dans le catalogue n'ont qu'une valeur indicative. HOLDELEC se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications qu'elle jugera opportune sans toutefois que les caractéristiques essentielles puissent s'en trouver affectées.

Sauf erreur de livraison de la part d'HOLDELEC, ces produits ne sont ni repris ni échangés.

Aucune garantie (à l'exception de la garantie des vices cachés) ne s'applique à l'ensemble de cette gamme.

Tout revendeur achetant et revendant ces produits dans le domaine industriel doit tenir compte des conditions générales de vente d'HOLDELEC spécifiques à ces produits et en informer son client final.

10- GESTION DU SAV

Le matériel doit provenir de notre société et nous être retourné en bon état (toute pièce détériorée, même légèrement sera systématiquement refusée) et dans son carton d'origine qui ne doit pas servir d'emballage d'expédition. Nous nous réservons le droit de refuser un colis si ces règles n'étaient pas respectées.

Le produit en SAV doit obligatoirement être accompagné d'une copie de la facture d'achat et d'une description détaillée de la panne.

Les frais d'expédition sont à la charge du client, les frais de retour à la charge d'Holdelec.

Le non respect de cette procédure entraînera le retour immédiat de votre matériel en port dû.

Tous les produits de la rubrique Modélisme sont garantis suivant les conditions d'utilisation définies par les fabricants. Aucune garantie ne s'applique en cas d'utilisation non conforme aux directives et conditions d'utilisations préconisées par le fabricant ni suite à une mauvaise utilisation en évènement lié à des chocs, surcharge, surchauffe, etc...

11- RESPONSABILITE

La responsabilité d'HOLDELEC pour quelque cause que ce soit ne pourra pas excéder le double reçu au titre de la commande. Toutefois, sont exclus du plafond prévu au présent paragraphe les coûts encourus par HOLDELEC pour réparer ou remplacer les produits reconnus défectueux conformément à la garantie ci-dessus.

En aucun cas, HOLDELEC ne sera responsable des pertes ou dommages, indirects ou immatériels, tels que notamment manque à gagner, perte d'utilisation ou de revenu, réclamations de tiers.

12- COMPETENCE

En cas de contestation, la loi française est seule applicable et les tribunaux de Lille seront seuls compétents en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande.

Nous pouvons être amenés à apporter sans préavis des modifications dans les caractéristiques des articles photographiés ou dessinés dans nos catalogues. Dans cette hypothèse, nous ne serions pas tenus de fournir les articles dans les anciennes spécifications et la responsabilité d'HOLDELEC ne saurait être engagée.

N°T.V.A. C.E.E. : FR15 429 086 291 - - RCS LILLE - APE : 4652Z - SIRET : 429 086 291 00029

Compte Banque postale : IBAN : FR03 2004 1010 0507 7967 2P02 605 / BIC : PSSTFRPPLL - Compte CIC : IBAN FR76 3002 7175 0100 0200 5180 131 - BIC : CMCIFRPP

Compte HSBC : IBAN FR76 3005 6009 4209 4200 0084 583 - BIC : CCFRFRPP

HOLDELEC

www.elecdif.com

S.A.S. au capital de 2.000.000 Euros
Site internet : <http://www.elecdif.com>
e-mail : comm@electronique-diffusion.fr

Avenue de la Victoire - 59117 Wervicq-sud
Service commercial : Tél : 03.28.04.30.60 - Fax : 03.28.04.30.61
Service comptabilité : Tél : 03.28.04.30.62 - Fax : 03.28.04.30.68

ELECTRONIQUE DIFFUSION : Avenue de la Victoire 59117 Wervicq-sud - Tél : 03.28.04.30.60 - Fax : 03.28.04.30.61 - E-mail : comm@electronique-diffusion.fr

CEN : Comptoir Electronique du Nord - Avenue de la Victoire 59117 Wervicq-sud - Tél : 03.28.36.47.70 - Fax : 03.28.36.47.71 - E-mail : contact@cen-fr.biz

CCD : Continental Composants Distribution - PA la Gandonne rue Remoulaire 13300 Salon de provence - Tél : 04 90 42 11 44 - Fax : 04 90 42 10 96 - E-mail : contact@ccd-components.com

Nos magasins :

VILLENEUVE D'ASCQ 18, rue des Champs - Acticlub 5S - Parc d'activité de la Pilaterie - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ - Tél : 03.20.30.97.96 - Fax : 03.20.30.98.37

MALAKOFF 43, rue Victor Hugo - 92240 MALAKOFF - Tél : 01.46.57.68.33 - Fax : 01.46.57.27.40

DUNKERQUE 26, rue de la Cunette - 59140 DUNKERQUE - Tél : 03.28.66.60.90 - Fax : 03.28.66.60.91

LENS 247, route de Béthune - 62300 LENS - Tél : 03.21.28.91.91 - Fax : 03.21.28.91.90

TOULOUSE 3, rue Jean de Guerlins - 31100 TOULOUSE - Tél : 05.61.36.07.07 - Fax : 05.61.54.47.19

LYON 44, rue Pierre Delore - 69008 LYON - Tél : 04.78.76.90.91 - Fax : 04.78.00.37.99

COMPOSANTS POUR LE PROFESSIONNEL, L'INDUSTRIE ET L'AMATEUR

Madame, Monsieur,

Devant le nombre croissant de clients en compte et de factures émises, nous nous voyons contraints d'en automatiser le traitement.

A cet effet, nous vous signalons que nos factures seront désormais réglables par lettres de change émises par nos soins et présentées directement en banque.

Il vous appartiendra donc de donner ordre à votre établissement bancaire d'effectuer le règlement de ces effets.

Nous vous demandons donc de bien vouloir nous confirmer vos coordonnées bancaires ci-dessous et nous retourner ce document émarginé.

Le service administratif

Code établissement

Code guichet

Numéro de compte

Clé rib

Domiciliation de la banque

Adresse de la banque

**Document
à nous retourner signé
pour paiement
30 Jours fin de mois
par LCR.**

Date :

Nom du signataire :

Signature :

Cachet de l'entreprise



Nos points de vente Electronique Diffusion :

26, rue de la Cunette
59140 Dunkerque
Tél : 03.28.66.60.90
Fax : 03.28.66.60.91
Email : mag.m11@free.fr

44, rue Pierre Delore
69008 Lyon
Tél : 04.78.76.90.91
Fax : 04.78.00.37.99
Email : mag.m14@free.fr

43, rue Victor Hugo
92240 Malakoff
Tél : 01.46.57.68.33
Fax : 01.46.57.27.40
Email : mag.m15@free.fr

18, rue des champs
Acticlub 5S
Parc d'activité de la Pilaterie
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél : 03.20.30.97.96
Fax : 03.20.30.98.37
Email : mag.m01@free.fr

247, route de Béthune
62300 Lens
Tél : 03.21.28.91.91
Fax : 03.21.28.91.90
Email : mag.m17@free.fr

3, rue Jean de Guerlins
31100 Toulouse
Tél : 05.61.36.07.07
Fax : 05.61.54.47.19
Email : info@o10c.com
Email : clpro@wanadoo.fr